

Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»



Уважаемые партнеры и коллеги!

2020 год вошел в историю Российских железных дорог как период беспрецедентных вызовов, обусловленных в первую очередь эпидемиологическими ограничениями в стране и мире. Сегодня мы можем уверенно заявить, что Компания успешно справилась со всеми задачами прошедшего года. Обеспечен высокий уровень надежности и безопасности перевозок. Сохранена динамика инновационного развития, обновления инфраструктуры, системы управления, техники и технологий. Четко и профессионально решены все вопросы медицинского обеспечения, выстроены и внедрены эффективные механизмы защиты жизни и здоровья сотрудников ОАО «РЖД» и всех пользователей услуг железнодорожного транспорта. Компания поддерживает высокую устойчивость, итоговый финансовый результат 2020 года — положительный.

Несмотря на то, что ОАО «РЖД» завершило год со снижением погрузки к предыдущему периоду на 2,7 %, удалось не только не допустить реализации самых тревожных прогнозов, но и приблизиться в IV квартале к показателям 2019 года. Коммуникации с партнерами были максимально переведены на цифровые интерфейсы. Это во многом определило появление среди клиентов Компании более 300 новых предприятий, в основном малого и среднего бизнеса.

Поставлен новый рекорд контейнерных перевозок — 5,8 млн контейнеров. Темпы роста в этом сегменте составили 16,0 %, а в транзитном сообщении — 34,4 %. Практически все исторические показатели грузовых перевозок

превышены на Восточном направлении, выполнены целевые параметры Комплексного плана по провозной способности Восточного полигона в размере 144 млн т. Обеспечен вывоз угля и руды с основных месторождений Сибири и Дальнего Востока в объеме 126 млн т.

Прошедший год стал одним из самых сложных для пассажирского комплекса российских железных дорог. Ради решения главной задачи — защиты здоровья людей — мы пересмотрели регламенты взаимодействия с пассажирами, в большинстве процедур перешли на бесконтактную модель обслуживания. При этом в течение года мы выполнили программные мероприятия по обновлению подвижного состава, созданию новых сервисов и услуг.

Сделан новый шаг вперед в развитии туризма. Железнодорожные круизы и туры перестали быть эксклюзивным продуктом, теперь они доступны самому широкому кругу граждан. Огромной популярностью среди россиян пользуются паровозные ретротуры как символ исторического наследия российских железных дорог.

Компания неукоснительно выполняет требования Президента и Правительства Российской Федерации по обеспечению стабильности работы пригородного сообщения. В 2020 году запущены 20 новых пригородных маршрутов, современные пригородные поезда начали курсировать на территории 21 субъекта Российской Федерации.

ОАО «РЖД» подтвердило статус социально ответственного работодателя и прочно вошло в число самых желанных для россиян мест трудоустройства.

Все социальные обязательства, закрепленные в Коллективном договоре, выполнены неукоснительно и в полном объеме.

Параллельно с решением текущих производственных задач в 2020 году заложен фундамент дальнейшего устойчивого развития российских железных дорог. ОАО «РЖД» укрепило передовые позиции среди железнодорожных компаний мира по безопасности, экологичности, скорости и надежности доставки грузов, стало флагманом российского бизнеса в вопросе создания и внедрения финансовых инноваций.

2020 год можно по праву назвать годом инвестиций и строительства. Инвестиционная программа реализована на рекордном с момента создания Компании уровне — 717 млрд руб. Выполнена масштабная программа обновления подвижного состава и путевой техники. Строительный комплекс, несмотря на все ограничения, обеспечил реализацию максимального за последние пять лет годового объема работ на сумму почти 310 млрд руб.

В число важнейших направлений деятельности ОАО «РЖД» прочно вошла защита окружающей среды. В соответствии с поручением Президента Российской Федерации в Центральной экологической зоне Байкальской природоохранной территории выстроены эталонные процессы защиты окружающей среды, которые будут тиражированы на объекты строительства и реконструкции по всей сети железных дорог. Достижения ОАО «РЖД» на финансовых рынках во многом обусловлены последовательной экологической политикой.

Компания продолжила уверенное движение по пути инновационного развития. Одним из самых заметных результатов реализации Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД» стала эффективная организация удаленной работы десятков тысяч сотрудников. Продолжается планомерная работа над прорывными технологиями, такими как беспилотное движение, альтернативные источники энергии, квантовые коммуникации.

Уважаемые партнеры и коллеги!

Уникальные результаты, которых добилась Компания в 2020 году, основаны на каждодневном труде, полной самоотдаче, высоком профессионализме всего коллектива. Мы выдержали проверку на прочность и получили новый бесценный опыт, который позволяет уверенно двигаться вперед. С опорой на него ОАО «РЖД» готово и в дальнейшем обеспечивать достижение всех поставленных руководством страны перед Компанией целей.

О. В. Белозёров

Генеральный директор — председатель правления ОАО «РЖД»