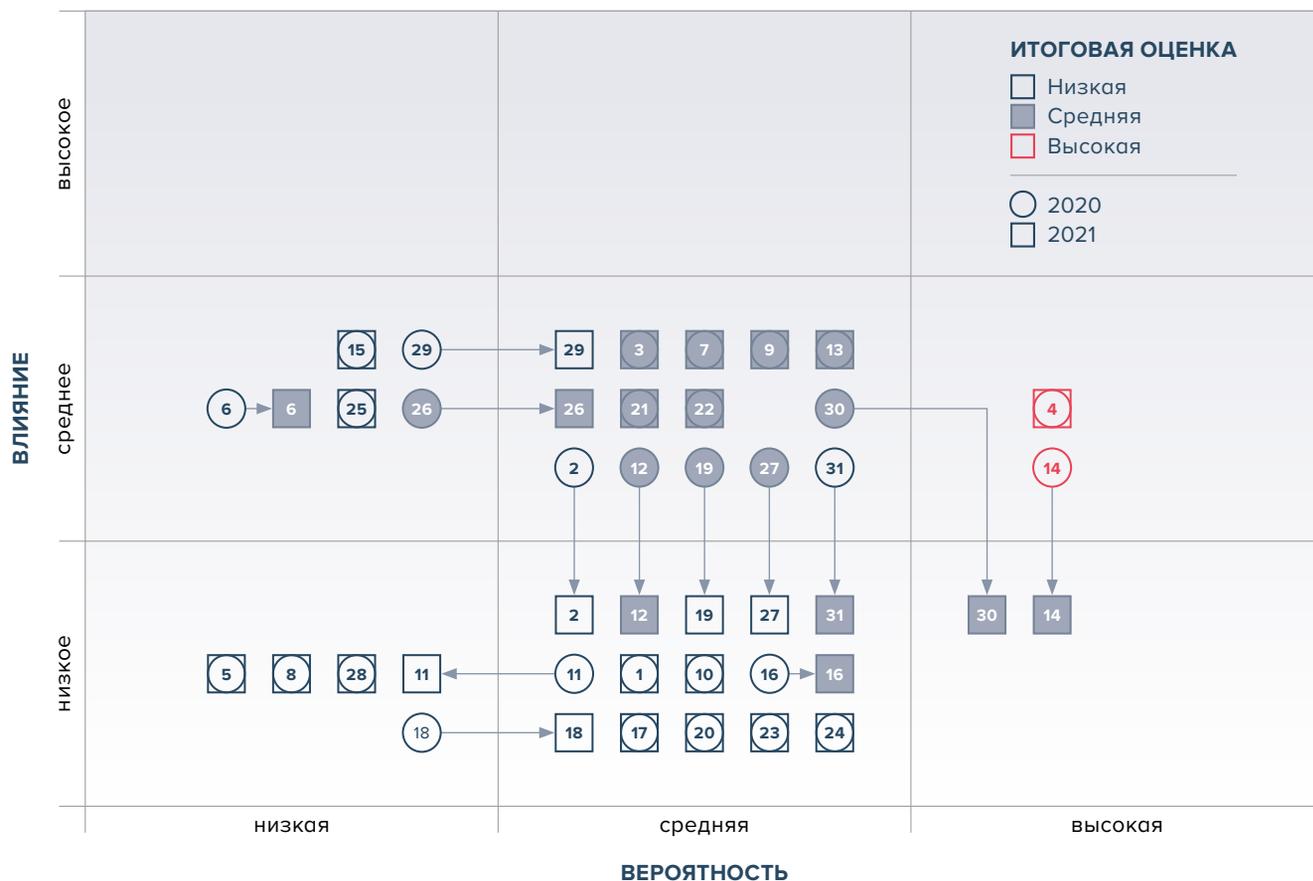


### Карта рисков ОАО «РЖД» на 2020 и 2021 годы



#### Направления деятельности

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Безопасность движения</li> <li>2. Взаимодействие с государственными органами (органами власти)</li> <li>3. Взаимодействие со СМИ (связи с общественностью и бизнес-сообществом)</li> <li>4. Грузовые перевозки</li> <li>5. Закупки</li> <li>6. Информационные технологии и защита информации</li> <li>7. Капитальное строительство, реконструкция и капитальный ремонт</li> <li>8. Корпоративная безопасность</li> <li>9. Корпоративное управление</li> <li>10. Корпоративное управление и координация на полигоне железной дороги</li> <li>11. Корпоративное управление ПО</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>12. Корпоративные программы и инициативы</li> <li>13. Международная деятельность</li> <li>14. Организация движения</li> <li>15. Организация и проведение проверок, контрольная деятельность</li> <li>16. Пассажирские перевозки</li> <li>17. Правовое обеспечение и комплаенс (за исключением коррупционных рисков)</li> <li>18. Предоставление услуг инфраструктуры</li> <li>19. Предоставление услуг локомотивной тяги</li> <li>20. Прочие виды оказываемых услуг</li> <li>21. Развитие инфраструктуры и подвижного состава</li> <li>22. Стратегическое планирование и целеполагание</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>23. Управление запасами / логистика</li> <li>24. Управление имуществом</li> <li>25. Управление нематериальными активами</li> <li>26. Управление персоналом (персонал и социальное развитие)</li> <li>27. Управление социальными объектами</li> <li>28. Формирование отчетности</li> <li>29. Экономика и финансы</li> <li>30. Эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт объектов инфраструктуры (содержание и ремонт инфраструктуры)</li> <li>31. Эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт подвижного состава (содержание и эксплуатация подвижного состава)</li> </ul> |
|--|--|--|

Структура рисков ОАО «РЖД»<sup>1</sup>, несмотря на изменения внутренней и внешней среды, в целом не подвержена изменениям, обусловлена особым вниманием Компании к наиболее существенным направлениям деятельности и непрерывному совершенствованию управления соответствующими процессами в условиях постоянного изменения внешней среды для достижения амбициозных целей.

Наиболее существенные изменения в оценке рисков на 2021 год по сравнению с 2020 годом произошли по следующим направлениям деятельности:

- информационные технологии и защита информации, что связано преимущественно с возрастающим вниманием к данному направлению не только со стороны потребителей услуг холдинга «РЖД», но и с ужесточением правового регулирования данной области в условиях сохраняющегося влияния пандемии и обусловленной ей специфики организации процессов;
- пассажирские перевозки в условиях сохранения влияния коронавирусной инфекции COVID-19 и связанных с ней рисков ограничений.

Вместе с тем отмечается позитивный тренд в части таких направлений деятельности, как организация движения, предоставление услуг локомотивной тяги и управление социальными объектами.

К основным мероприятиям по воздействию на риски, реализованным по направлениям деятельности, в 2020 году относятся:

- анализ и оптимизация внутренних процессов, направленных на выявление основных проблемных мест, выработку и реализацию системных мероприятий по снижению их влияния и недопущению негативных событий в будущих периодах (включая совершенствование внутренних нормативных документов Компании), в том числе с учетом передового опыта на рынке;

- автоматизация и цифровизация, в том числе позволяющие повысить достоверность и оперативность данных, снизить человеческий фактор и ручной труд, повысить скорость принятия управленческих решений;
- законодательные инициативы, направленные на повышение прозрачности деятельности Компании, в том числе посредством использования инструмента «регуляторной гильотины»;
- обучение и повышение уровня компетенций работников Компании;
- учет факторов, связанных с распространением коронавирусной инфекции COVID-19, ухудшением экономической ситуации в странах присутствия, изменением курсов валют, изменением геополитической ситуации в отдельных странах присутствия с разработкой и реализацией соответствующих мероприятий по воздействию на риски, включая комплекс мероприятий в целях сохранения безопасности, здоровья работников и клиентов и обеспечения непрерывности деятельности.

## Риски в сфере устойчивого развития

В ОАО «РЖД» особое внимание уделяется рискам в сфере устойчивого развития. Результаты экономической, экологической и социальной деятельности ОАО «РЖД» как одного из крупнейших субъектов экономики Российской Федерации вносят вклад в ее устойчивое развитие. Результаты отражаются в публичных отчетах Компании по устойчивому развитию.

ОАО «РЖД» анализирует международные тренды в области устойчивого развития, анализирует и развивает свою деятельность под «устойчивым» углом, что позволяет найти источники роста и успешно использовать открывающиеся возможности, соблюдая баланс между возможностями для Компании и рисками, связанными с реализацией данных возможностей.

## Социальные риски

Компания рассматривает социальные риски в отношении как текущих работников и пенсионеров, так и иных субъектов социального партнерства. В отношении риска неэффективной реализации социальной политики основными целями являются создание устойчивой обстановки в трудовых коллективах, выполнение обязательств по Коллективному договору ОАО «РЖД» и поддержание позитивного имиджа ОАО «РЖД», чтобы избежать снижения производительности труда, мотивации персонала и производственных показателей, возникновения коллективных трудовых споров и забастовок.

В течение 2020 года в отношении данного риска были проведены следующие мероприятия:

- обучение персонала;
- анализ итогов выполнения Коллективного договора ОАО «РЖД»;
- совершенствование и развитие системы социальных льгот и гарантий работников ОАО «РЖД» и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»;
- мониторинг ситуации в трудовых коллективах, постоянное информирование и опросы через корпоративные каналы, внедрение инструментов электронных коммуникаций и их развитие, анализ обращений граждан, участие в собраниях трудовых коллективов, взаимодействие с профсоюзом.

Проведенные в 2020 году мероприятия позволили повысить удовлетворенность и информированность работников, обеспечить выполнение обязательств в области социальной ответственности и защиты персонала, привлекать, удерживать и закреплять персонал, создавать благоприятные условия жизни неработающих пенсионеров.

<sup>1</sup> Годовой отчет не содержит исчерпывающего описания всех рисков, которые способны повлиять на деятельность Компании. Прочие риски, не перечисленные в настоящем отчете, также могут быть существенными и оказать значительное негативное влияние на результаты деятельности Компании.